

Algemene voorwaarden & privacybeleid

Definities Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "*Algemene voorwaarden*": de algemene voorwaarden van Pioen interieurontwerp.
- "*Pioen interieurontwerp*": de opdrachtnemer die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht.
- "*De opdrachtgever*": de persoon die aan Pioen interieurontwerp als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- "*De aanbieding*": alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Pioen interieurontwerp
- "*Opdracht*" of "*overeenkomst*": de in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Pioen interieurontwerp te bepalen werkzaamheden die door Pioen interieurontwerp verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.
- "*Het project*": het gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Pioen interieurontwerp verstrekte opdracht betrekking heeft.

Algemeen Artikel 2

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, onderhandeling over een opdracht en opdracht tussen de opdrachtgever en Pioen interieurontwerp.
2. Als één of meer bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. In dat geval treden de opdrachtgever en Pioen interieurontwerp in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen zo veel mogelijk overeenkomen met het nietige of vernietigde gedeelte van de algemene voorwaarden.
3. Als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden naar de geest van deze bepalingen.
4. Als er een situatie ontstaat die niet in de algemene voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden naar de geest van de algemene voorwaarden.

5. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dat schriftelijk tussen de opdrachtgever en Pioen interieurontwerp is overeengekomen.
7. Ook al verlangt Pioen interieurontwerp niet steeds strikte naleving van de algemene voorwaarden, dan behoudt zij toch het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van de bepalingen van de algemene voorwaarden te verlangen.

De aanbidding Artikel 3

1. De aanbidding van Pioen interieurontwerp is vrijblijvend, tenzij een termijn is opgenomen voor aanvaarding. In dat geval vervalt de aanbidding na deze termijn.
2. Pioen interieurontwerp kan niet aan de aanbidding worden gehouden, als de aanbidding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in de aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
4. De in de aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is vermeld.
5. Als aanvaarding van de aanbidding afwijkt van het in de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Pioen interieurontwerp daaraan niet gebonden. De opdracht komt alleen volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand als Pioen interieurontwerp dat schriftelijk aangeeft.
6. Indien de aanbidding bestaat uit meerdere (samengestelde) onderdelen, is Pioen interieurontwerp niet verplicht tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

De opdracht Artikel 4

1. De opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de aanbidding door de opdrachtgever.
2. Het staat de opdrachtgever en Pioen interieurontwerp vrij het bestaan en de inhoud van de opdracht met andere middelen te bewijzen.
3. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
4. Pioen interieurontwerp voert de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. Pioen interieurontwerp bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

5. De opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn
6. Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het project, worden door of namens de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever kan Pioen interieurontwerp aanwijzen als gevolmachtigde van de opdrachtgever op te optreden. Het inschakelen van deze derden is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. Blijkt het aanstellen van een of meer andere (derden-)adviseurs noodzakelijk voor een goede realisatie van het project, dan gaat de opdrachtgever daartoe pas over na overleg met Pioen interieurontwerp.
8. Verricht Pioen interieurontwerp of door Pioen interieurontwerp ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.
9. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Pioen interieurontwerp te melden. Na die termijn wordt geacht de opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.
10. Pioen interieurontwerp is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal Pioen interieurontwerp met de opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.
12. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de opdracht aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.
13. Er is in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen als:

- er relevante wijzigingen optreden in (overheid)voorschriften of beschikkingen;
 - er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke opdracht;
 - de opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd;
 - extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijken.
14. Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Pioen interieurontwerp onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Pioen interieurontwerp hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Pioen interieurontwerp is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

Inschakelen van derden Artikel 5

1. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Pioen interieurontwerp het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met de opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
2. Pioen interieurontwerp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.
3. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
4. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Pioen interieurontwerp, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.
5. Wanneer Pioen interieurontwerp, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Pioen interieurontwerp deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.
6. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Pioen interieurontwerp derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Pioen interieurontwerp. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers

worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

Tarieven Artikel 6

1. Het honorarium van Pioen interieurontwerp kan als volgt worden overeengekomen:
 - a. op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of
 - b. door een vast bedrag, exclusief de door de opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af te spreken.
2. Reis- en verblijfkosten declareert Pioen interieurontwerp volgens afspraken in de aanbieding. Voor reiskosten brengt Pioen interieurontwerp een vergoeding van € 0,30 per kilometer in rekening bij de opdrachtgever tenzij anders vermeld in de aanbieding.
3. Bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld in de offerte.
4. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

Wijziging van de opdracht, meerwerk Artikel 7

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Pioen interieurontwerp verricht ten gevolge van:
 - a. gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeschikkingen; of
 - b. wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.
3. Wanneer door de opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Pioen interieurontwerp de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan mag Pioen interieurontwerp dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen. Pioen interieurontwerp informeert de opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan.

4. In afwijking van lid 2 en 3 brengt Pioen interieurontwerp geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Pioen interieurontwerp kunnen worden toegerekend.

Betalingsvoorwaarden Artikel 8

1. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Na de vervaldatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Pioen interieurontwerp recht de wettelijke rente te berekenen. Pioen interieurontwerp berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie, alsmede incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Pioen interieurontwerp heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallede rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Pioen interieurontwerp kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Pioen interieurontwerp kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallede en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de opdrachtgever de door Pioen interieurontwerp gemaakte werkelijke kosten te vergoeden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Pioen interieurontwerp op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Duur en beëindiging Artikel 9

1. De opdracht kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door Pioen interieurontwerp, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Pioen interieurontwerp wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is Pioen interieurontwerp gerechtigd bij de opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen van een honderd procent (100 %) van de kosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht, te vermeerderen met de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Pioen interieurontwerp ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Afwijkingen van ontwerp Artikel 10

1. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Pioen interieurontwerp en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.
2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Eigendomsvoorbehoud Artikel 11

1. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Pioen interieurontwerp bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven haar eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
2. Pioen interieurontwerp heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zoals bedoelt in de Auteurswet 1912, in de Eenvormige Benelux wet inzake Tekeningen en Modellen of in andere intellectuele wet- en regelgeving, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Pioen interieurontwerp of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Pioen interieurontwerp.

Aansprakelijkheid Artikel 12

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Pioen interieurontwerp een inspanningsverplichting. Indien Pioen interieurontwerp aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het disfunctioneren van derde partijen. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve, brandveiligheid en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Pioen interieurontwerp voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Pioen interieurontwerp volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
3. Indien het ontwerp van Pioen interieurontwerp constructieberekeningen vereisen, dienen deze zelf door de opdrachtgever of derden te worden uitgevoerd. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor eventuele ter zake het ontwerp benodigde constructieberekeningen.
4. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. Pioen interieurontwerp is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
5. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Pioen interieurontwerp is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien het ontwerp van Pioen interieurontwerp niet kan worden uitgevoerd voor de eventueel geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan Pioen interieurontwerp, dan is Pioen interieurontwerp slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Pioen interieurontwerp.
7. Pioen interieurontwerp sluit ter zake van haar aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering af.

Op verzoek van de opdrachtgever legt Pioen interieurontwerp deze over, waaruit blijkt dat zij aan de verzekeringsplicht heeft voldaan.

8. De aansprakelijkheid van Pioen interieurontwerp is beperkt tot maximaal eenmaal het honorarium bedrag van de overeengekomen opdracht of eenmaal het totaalbedrag van het aantal factureerde uren.
9. Elke vordering tot schadevergoeding verval, indien de vordering niet binnen dertig (30) dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Pioen interieurontwerp kenbaar is gemaakt. In ieder geval verval elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen een jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.
10. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Pioen interieurontwerp zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Pioen interieurontwerp kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.
11. De opdrachtgever moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Pioen interieurontwerp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pioen interieurontwerp is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Overmacht Artikel 13

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Pioen interieurontwerp kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Pioen interieurontwerp overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Pioen interieurontwerp geestelijk of lichamelijk verhindert is de opdracht naar behoren te vervullen.
2. Pioen interieurontwerp heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Pioen interieurontwerp haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Ingeval van overmacht heeft Pioen interieurontwerp het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan een maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Pioen interieurontwerp op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al is nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan mag zij dit deel declareren. De opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Klachten Artikel 14

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet de opdrachtgever binnen twee (2) weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie (3) weken na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk melden aan Pioen interieurontwerp. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Pioen interieurontwerp er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht Pioen interieurontwerp de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet de opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Pioen interieurontwerp aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 12.

Ontbinding en opschorting Artikel 15

1. Pioen interieurontwerp is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Pioen interieurontwerp ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - d. indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Pioen interieurontwerp kan worden gevergd dat zij de

overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Pioen interieurontwerp bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pioen interieurontwerp kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pioen interieurontwerp op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pioen interieurontwerp de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien Pioen interieurontwerp tot opschorting of ontbinding overgaat, is Pioen interieurontwerp op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Pioen interieurontwerp gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Pioen interieurontwerp gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Toepasselijk recht en geschillen Artikel 16

1. Op elke opdracht tussen Pioen interieurontwerp en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer de opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
2. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de Mediation.
3. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.